POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y USO DE IMAGEN:

Como es práctica habitual en la mayoría de los sitios web, utilizamos distintos tipos de cookies para mejorar tu experiencia con nuestro contenido y servicios digitales. Estas cookies se dividen en cuatro categorías fundamentales: las esenciales, que son imprescindibles para el funcionamiento adecuado del sitio; las funcionales, que simplifican la navegación; las de marketing, que personalizan los contenidos; y las de rendimiento, que nos ayudan a comprender cómo se utiliza el sitio para mejorarlo continuamente. Si deseas obtener detalles específicos sobre cómo empleamos estas cookies, te invitamos a consultar nuestra política de tratamiento de datos personales. Agradecemos la confianza que depositas en nuestra empresa para tu experiencia digital.

Responsable del tratamiento

Como dueño (a) de su información personal usted se entiende para todos los efectos de la presente política como el Titular de los datos personales.

Sus datos personales como sus nombres, apellidos, datos de contacto, entre otros, son necesarios para que la Empresa pueda brindarle un servicio integral. Por esa razón, le informamos que los datos personales que usted nos suministre o que la Empresa recolecte bajo el ejercicio legítimo de sus actividades, serán tratados según lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales.

En este documento usted encontrará las reglas y el procedimiento interno diseñado por la Empresa para garantizar y proteger su derecho constitucional a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales almacenados en las bases de datos de Empresa, así como garantizarle su derecho a revocar la autorización de tratamiento para que la Empresa no utilice más sus datos personales.

La presente política está basada en los lineamientos establecidos en el marco general de Protección de Datos Personales de Colombia: Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, Decretos 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014 (hoy incorporados en el Decreto Único 1074 de 2015), entre otros. Y:

GANADERÍA HACIENDA LA MACARENA S.A.S.

• Ubicación: Km 1 vía a Granada, San Martín, Meta, Colombia.

• Correo electrónico: hda.la.macarena@gmail.com

• Teléfono: 317 635 0076.

¿Qué datos recopilamos y para qué los utilizamos?

Podemos solicitar nombres, apellidos, documento de identidad, teléfono, correo electrónico

e información relacionada con visitas, reservas y servicios adquiridos.

Utilizamos estos datos para:

• Gestionar compras, reservas y servicios agroturísticos.

• Coordinar actividades como cabalgatas, Buggy tractor, recorridos ecológicos y

mariposario.

• Enviar información sobre horarios, pagos y novedades.

• Atender solicitudes, quejas y reclamos.

• Cumplir obligaciones legales y administrativas.

• Compartir información comercial y promocional, cuando exista autorización.

Uso de fotografías y videos

Durante las visitas y actividades podemos realizar fotografías y videos con fines institucionales, informativos y publicitarios.

Su publicación en nuestras redes sociales, página web y demás medios promocionales requerirá autorización previa, expresa y voluntaria de las personas identificables.

La autorización de uso de imagen es gratuita e independiente de la compra de entradas o servicios. Negarse a otorgarla no afectará el ingreso ni la participación en nuestras actividades.

En el caso de menores de edad, se solicitará la autorización de su representante legal, respetando sus derechos e interés superior.

Protección y conservación de la información

Nos comprometemos a proteger los datos personales y utilizarlos únicamente para las finalidades autorizadas o permitidas por la ley.

La información podrá compartirse con proveedores tecnológicos, plataformas de pago o autoridades competentes cuando sea necesario y exista una justificación legal o contractual.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales correspondientes.

Derechos de los titulares

Como titular de tus datos personales puedes:

• Conocer, actualizar y corregir tu información.

• Solicitar información sobre su tratamiento.

• Solicitar prueba de la autorización otorgada.

• Revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos cuando sea procedente.

• Presentar consultas o reclamos ante la empresa.

• Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando corresponda.

Finalidades

La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir de su autorización y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a través del sitio web oficial.